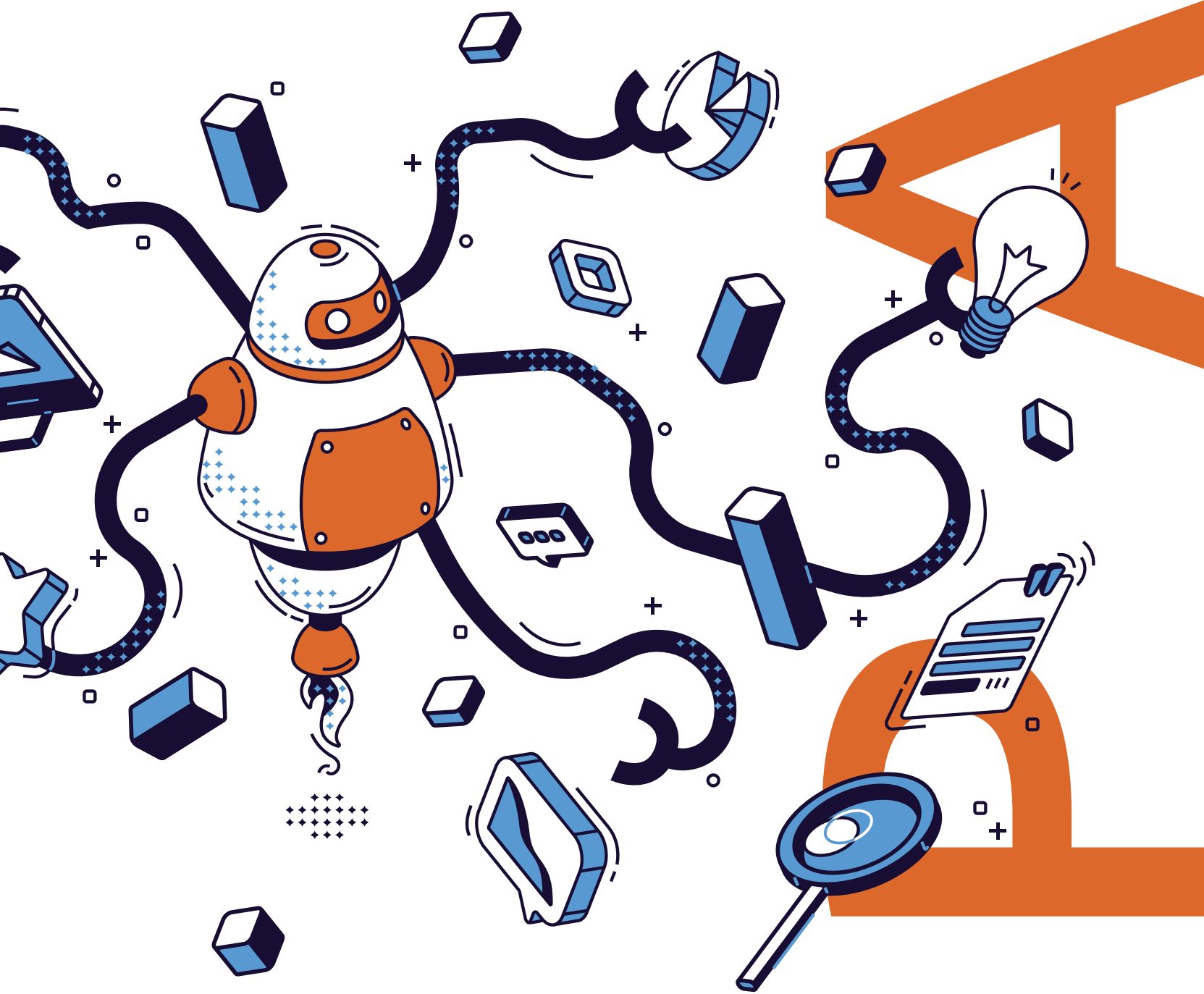




Robotikával támogatott folyamatautomatizálás

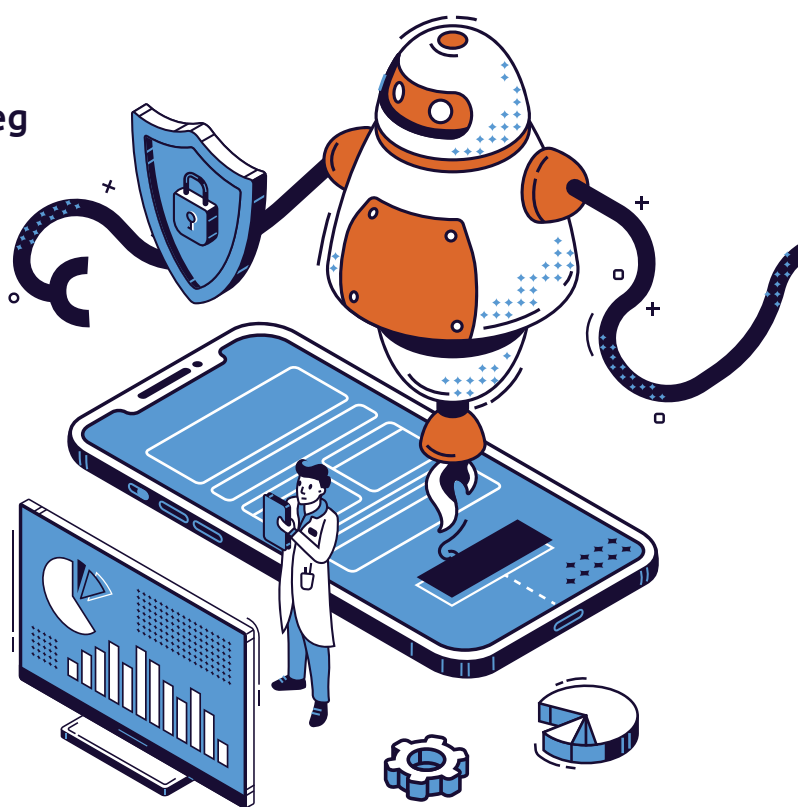
RPA = Robotic Process Automation

Hatékonyágnövelés RPA módszerekkel

A vállalati folyamatok sikeres optimalizálását a költséghatékonyság növekedése mutatja, amely egyik legfontosabb indikátora a vállalkozás értékének. A folyamatok automatizálása, standardizálása a legkézenfekvőbb út a kívánt hatékonyság eléréséhez

A termelékenység optimalizálásának és a munka hatékonyságának növelésében a következő lépcsőfok azon **IT folyamatok** azonosítása, amelyek jól automatizálhatók, vagy könnyen újratervezhetők:

- Nagy esetszámmal és ismétlődéssel történnek meg
- Standard folyamat, minimális kivétel
- Több informatikai rendszer használata egy folyamatban
- Üzleti vagy jogi szabályokon alapul
- Strukturált elektronikus adatokat használ fel



Az RPA tehát egy olyan technológia, aminek segítségével "robotok" előre definiált szabályok révén az üzleti folyamatokban tényleges felhasználói tevékenységeket végeznek hatékonyabban és kevesebb hibával, mintha azt egy személy végezné. A felszabaduló időben így a munkavállaló magasabb hozzáadott értékű tevékenységek végrehajtásával tud foglalkozni.

Az RPA robotok emberhez hasonlóan használják a felhasználói felületeket és alkalmazásokat, de mindezt napi 24 órában, anélkül, hogy hibákat vétenének.



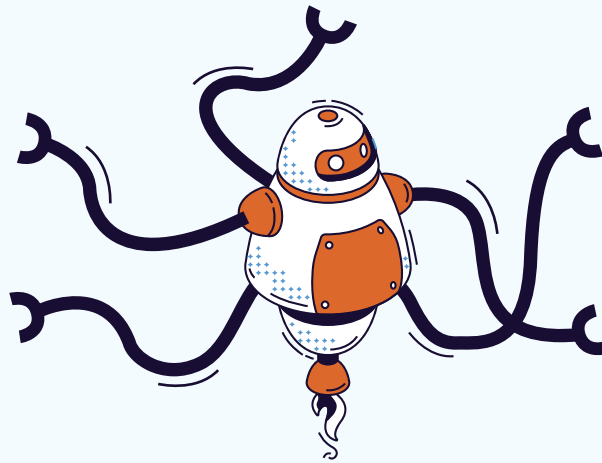
**Alrendszerekben
nincs változtatás**



**Minimális
befektetés**



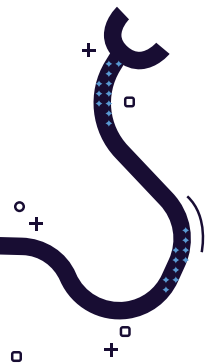
**Gyors
megtérülés**



**Gyors
bevezetés**



**Skálázható, könnyen
adaptálható**

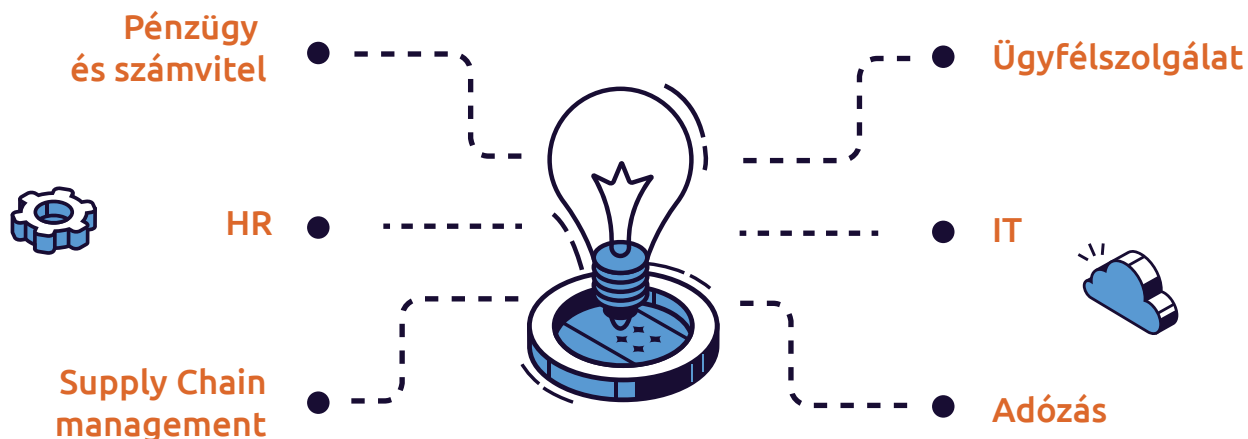


Mire képes egy robot (a teljesség igénye nélkül):

- szkennelt megrendelők feldolgozása mesterséges intelligencia alkalmazásával, a feldolgozott adatokból strukturált adathalmaz készítése, melyből
- e-mailben küldött szállítói számlák feldolgozása és továbbítása vállalatirányítási rendszerbe
- több különböző alkalmazás elindítása (pl. Excel és Oracle), meghatározott feltételek szerint
- API csatlakozás különböző rendszerek interface-eihez
- adatok másolása és beillesztése, adattisztítás előre rögzített szabályok
- fájlok és mappák mozgatása
- strukturált és félstrukturált tartalmak feldolgozása és adatok kinyerése dokumentumokból, pdf fájlokból, e-mailekből, űrlapokból
- adatbázisok olvasása és írása
- feladat végrehajtásáról e-mail küldése, megfelelő csatolmány beillesztése
- weboldalakról adatok kinyerése
- kalkulációk elvégzése

Milyen területeken használhatjuk?

Egy RPA robot alapvetően bármilyen területen alkalmazható, ahol olyan nagy tranzakciószámú, szabályok alapján ismétlődő folyamatok vannak, melyek könnyen automatizálhatók vagy átalakíthatók automatizációra:



Hogyan működhet?

Példák a gyakorlati alkalmazásra:



A feladat

E-mailben csatolmányként küldött különböző strukturáltságú vevői megrendelésekből az adatok manuális feldolgozása és bevitel SAP-ba.



A megoldás

Automatizálásra került az e-mailben küldött csatolmányok adatainak OCR segítségével való feldolgozása és az adatok alapján az SAP-ban Sales Order generálása. Az alkalmazott technológia gépi tanulási algoritmust használ.



Az előnyök

A vevői megrendelések 50%-a RPA robot által kerül generálásra, a maradék 50% közvetlen EDI vagy webes felületen keresztül történik. A vevői megrendelés feldolgozásánál a manuális beavatkozás 90%-kal csökkent.

● A feladat

Harmadik fél által működtetett webes alkalmazásból adatok kinyerése. Az adatokat tisztítani, aggregálni és küldeni kell a megfelelő személyek részére e-mailben.



A megoldás

Automatizálásra került az MFA bejelentkezés a webes alkalmazásba, az adatok letöltése, tisztítása és aggregálása, továbbá az adatok megfelelő formátumban való elküldése a kompetens személyek részére.

● Az előnyök

Emberi hibák nélküli, 100% pontosságú adatkinyerés. A riportok a szokásos nappali műszakrenden kívül elkészülnek, így a megfelelő személy részére a szükséges riportok munkakezdésre rendelkezésre állnak.



● A feladat

150 alkalmazott napi szinten kb 2000, e-mailben érkezett dokumentumot tölt fel az SAP-ba, mely átlagosan 2 percet vesz igénybe.



A megoldás

A szükséges azonosítós számok e-mail tárgyából való kinyerésével és a dokumentum feltöltési folyamat robotizálásával az e-mailben érkezett dokumentumok betöltésre kerültek a megfelelő SAP objektumhoz.

● Az előnyök

Folyamat egyszerűsítése és a gyakran ismétlődő, robotszerű munka kiváltása, a munkavállalói elégedettség és felhasználói élmény növelése. Egyéni szinten viszonylag minimális időmegtakarítás, mely vállalati szinten aggregálva jelentősnek tekinthető.

Ha minket választ folyamatai optimalizálásához:

- SAP szakértők alkalmazásával elő tudjuk segíteni a leginkább RPA kompatibilis folyamatok azonosítását
- A kiválasztott folyamathoz "proof of concept"
- A fejlesztés, bevezetés elvégzése
- Elősegítjük a folyamat tesztelését
- A "proof of concept" elfogadása esetén elősegítjük a megrendelő megfelelő részlegeinek felskálázását az RPA használatára



Flexinform Kft.

A Flexinform Kft. munkatársai közel 10 éve dolgoznak egyedi szoftverfejlesztési projekteken, ahol jellemzően papíralapú folyamatok átalakítását végezték el, melynek eredményeképp magasabb hatékonyságú, standardizált, automatizált döntéstámogató szoftver készült el, így a rendszert használó ügyintézők felszabaduló idejükben magasabb hozzáadott értékű tevékenységet tudnak végezni.

Itt érhet el minket:



office@flexinform.hu



www.flexinform.hu



+36 20 320 8224



3530 Miskolc, Erzsébet Tér 2.