

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a **Flexinform** Integrált Rendszerfejlesztő és Sportinformatikai
Korlátolt Felelősségű Társaság

Központi Autentikációs Rendszer /Central Authentication
alkalmazásban végzett
adatkezelési tevékenységről

A Flexinform Integrált Rendszerfejlesztő és Sportinformatikai Korlátolt Felelősségű Társaság
(székhely: 3530 Miskolc, Városház tér 22., I. em. 1.,)

a továbbiakban: Flexinform vagy Adatkezelő)

- az Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú Rendelete (a továbbiakban: Rendelet vagy GDPR), továbbá
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Info tv.) a Rendelet hatályba lépése óta módosult rendelkezései alapján

jelen adatkezelési tájékoztató útján kívánja ügyfeleit informálni a **Flexinform Kft. Központi Autentikációs Rendszer / Central Authentication alkalmazásban végzett adatkezelési tevékenységének alapjairól és kereteiről.**

Jelen Tájékoztató legkorábban a 2025.01.31. napját követően végzett fenti adatkezelési tevékenység tekintetében irányadó.

Változáskövetés

Kiadás	Hatályba lépés napja	Változás oka/indokolás
1.	2025.02.01.	Új dokumentum, a Központi Autentikációs Rendszer rendszer működésének megkezdése indokolta az elkészítését
2.		
3.		

1. Általános rendelkezések

1.1 Az Adatkezelő neve és adatai:

Flexinform Integrált Rendszerfejlesztő és Sportinformatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 3530 Miskolc, Városház tér 22. 1. em. 1.

képviseli: Tállai Attila ügyvezető

elérhetőségek: +36 20 32 08 224, tallai.attila@flexinform.hu

adatvédelmi menedzser elérhetőségei: +36 70 522 15 77, gdpr@flexinform.hu

1.2 Alapfogalmak:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy azt átvevő szerv, szervezet vagy személy (a továbbiakban együtt: közfeladatot ellátó szerv) kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés

továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adattovábbítás: az adat meghatározott *harmadik személy* számára történő hozzáférhetővé tétele;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatifeldolgozás: az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

adatifeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek

adativédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

1.3. Irányadó jogszabályok

Az általunk kezelt személyes adatok esetében az adatkezelés jogalapja, illetve időtartama számos esetben jogszabályon alapul, így a jelen Tájékoztatóban több jogszabályra is hivatkozunk. Ezek az alábbiak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**);
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 számú Európai Parlament és a Tanács által hozott rendelet (**Általános Adativédelmi Rendelet vagy GDPR**);

2. Adatkezelés és nyilvántartás

2.1 Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés elengedhetetlen feltétele a megfelelő jogalap.

Az Adatkezelő a **Központi Autentikációs Rendszer** alkalmazásban az alábbi jogalapok nyomán

válhat jogosulttá adatkezelésre, a GDPR alapján:

- a) az érintett hozzájárulása, amely az érintett részéről bármikor visszavonható.

2.2 A Központi Autentikációs Rendszer alkalmazásban történő regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés célja

adatkezelés célja	jogalapja
Az adatkezelés célja a Flexinform Kft. és a Központi Autentikációs Rendszer alkalmazásban regisztráló felhasználók közötti online felhasználói fiók útján a Flexinform Kft. által fejlesztett rendszerek használatának biztosítása. A természetes személy neve és az e-mail cím a Flexinform Kft. által fejlesztett rendszerekben történő ügyintézéshez, a felhasználóknak a Központi Autentikációs Rendszer alkalmazásban történő azonosításához szükséges. Az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében a felhasználó azonosítása során jelszó megadása kötelező.	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet¹ (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul. Ön kizárólag az online regisztrációval fogja tudni a Flexinform Kft. által fejlesztett rendszereket (pl. TAO EKR rendszer) elérni, használni és ügyeit intézni.

A meglevő jogalaphoz kapcsolódóan a **Központi Autentikációs Rendszer** alkalmazásban azok a személyes adatok kerülnek, illetve kerülhetnek kezelésre, amely(ek)hez az érintett a hozzájárulását adta. A Központi Autentikációs Rendszer alkalmazás az érintett személy nevét és e-mail címét használja a regisztráció és a loginok során, így a Flexinform Kft. az alkalmazás tekintetében csak ezen két személyi adatot kezeli. A Szolgáltató különleges személyes adatot nem kezel.

Az Adatkezelő **által** kezelt személyes adatok körébe tartoznak – a 2.1. pont a) alpont szerinti jogalapra alapítottnak – az Adatkezelő <https://login.flexinform.hu/> címen található honlapján keresztül az Adatkezelővel megosztott személyes adatok.

2.3 A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Flexinform Kft. rendelkezésére

A Flexinform Kft. a Központi Autentikációs Rendszer alkalmazás működtetés során nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

2.4 A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A Flexinform Kft. a tájékoztató 2.2. pontjában említett adatkezelés kapcsán adatfeldolgozóként veszi igénybe az internet eléréséhez a RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet), a weboldal üzemeltetéséhez IT & COFFEE Kereskedelmi és Megbízott Kft. (cím: 1239 Budapest, Kelep utca 60.) szolgáltatását.

2.5. A személyes adatok tárolásának ideje

A tájékoztató 3.1. pontjában említett esetben a Flexinform Kft. a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig (a regisztráció törléséig) kezeli.

A hozzájárulását az gdpr@flexinform.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja. A tájékoztató 2.2. pontjában említett esetben a Flexinform Kft. a Központi Autentikációs Rendszer alkalmazás működtetéséhez kapcsolódóan rögzített személyes adatokat a user account megszűnéséig megőrzi.

2.6. Adattovábbítás

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárult, illetve azt kifejezetten kérte, vagy a Rendelet, illetve vonatkozó magyar jogszabály azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

A Flexinform Kft. a Központi Autentikációs Rendszer alkalmazásban tárolt adatokról a Flexinform Kft. által fejlesztett rendszereken kívülre adattovábbítást nem végez.

3. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

3.1. Határidő

A Flexinform Kft. az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét, annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. A Flexinform Kft. szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

3.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

3.2.1. Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől szerzik be:

Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől szerzik be, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

2. Az 1. pontban említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályn vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

3.2.1. A hozzáféréshez való jog

2018. május 25. napját követően az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit EU-s jogszabály, az Általános Adatvédelmi Rendelet (így különösen annak 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei) szabályozzák.

Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Amennyiben az alábbi jogaival élni kíván, kérjük, keresse adatvédelmi menedzserünket a gdpr@flexinform.hu e-mail címen, illetve a +36 70 522 15 77 telefonszámon.

3.2.2. Az Ön hozzáférési joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

A fenti információkat a jelen Tájékoztató keretében bocsátjuk az Ön rendelkezésére. Amennyiben

kéri, az általunk kezelt személyes adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. Amennyiben az Ön által igényelt információkat a jelen Tájékoztató nem tartalmazza és egyedi adatkezelési tájékoztatással kapcsolatos, vagy másolat kiadására irányuló kéréssel fordul a Flexinform Kft.-hez, a Flexinform Kft. a magyar Infotv. szerint köteles a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, közérthető formában, azt írásban megadni.

3.2.3. A helyesbítéshez és a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljünk az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Ön fenti törlési kérésének nem tudunk eleget tenni, ha az adatkezelés számunkra továbbra is kötelező a személyes adatok kezelését előíró, ránk alkalmazandó jogszabály alapján (így pl. a TAO EKR-ben benyújtott támogatási kérelmekhez kapcsolódó 10 éves megőrzési idő még nem telt el), vagy annak érdekében, hogy jogi igényeinket elő tudjuk terjeszteni, azokat érvényesíteni, illetve védeni tudjuk.

3.2.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Flexinform Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

3.2.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha a Flexinform Kft.

- (i) az Ön adatait hozzájárulás vagy szerződés alapján kezeli; és

- (ii) az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3.2.6. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erővel bíró jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja. Ön az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben is tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Flexinform Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatjuk.

3.2.7. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az Általános Adatvédelmi Rendeletet.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
weboldal: www.naih.hu
levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog alapján Ön jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá akkor is, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

4. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Hatóság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes

törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati_portal/birosag-kereso oldalon.

5. Záró rendelkezések

Amennyiben a bíróság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve a mindenkor magyar illetőségű adatvédelmi hatóság vagy más közhatalmi szerv a Flexinform Kft.-t, mint Adatkezelőt személyes adatok kiadására kötelezi, annak a Flexinform Kft. – az érintett lehetőség szerinti tájékoztatása mellett – eleget tesz.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban nem szabályozott esetekben a GDPR és az Infotv. rendelkezései irányadóak.

A jelen Tájékoztató 2025. február 01. napjától hatályos, de a vonatkozó magyar, illetve uniós jogszabályok rendelkezései, valamint az ezt követő jogszabálymódosítások értelmében módosulhat.

Tállai Attila sk.
ügyvezető